3.1. Sistema de gestión de la calidad y el ciclo PHVA

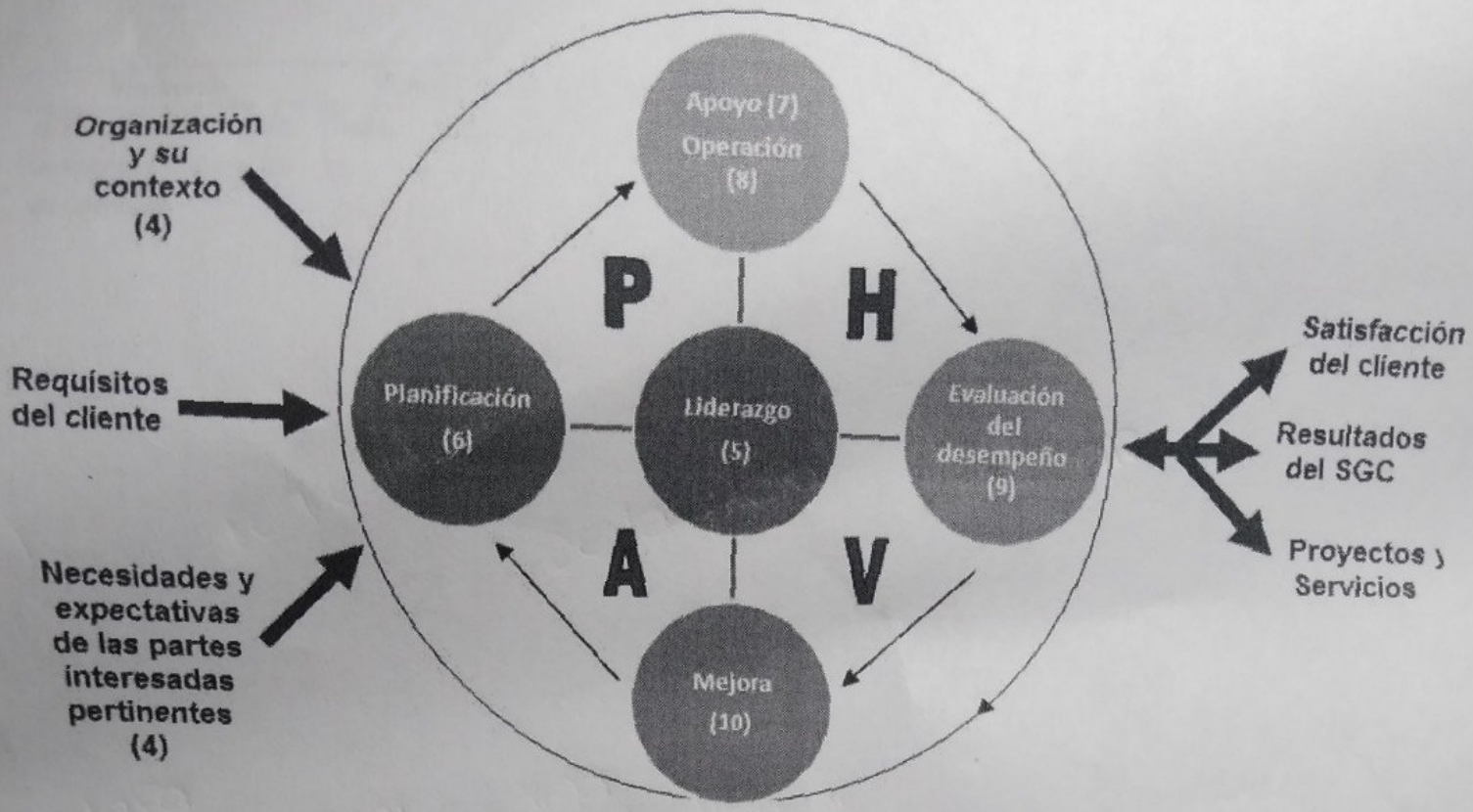


Figura 2. Estructura norma ISO 9001:2015 *(Cortez, s.f.)*

3.1.1. Requisitos de la etapa planear

La etapa planear es aquella en la cual se definen los objetivos del sistema de gestión de la calidad, y los demás procesos necesarios con el fin de alcanzar las metas proyectadas dentro de la organización. En la industria alimentaria, se deberá tener en cuenta dentro de la etapa de planeación, los requisitos a cumplir en materia de inocuidad alimentaria.

Con relación a la seguridad y salud en el trabajo y a la seguridad alimentaria, en esta etapa se realizará la identificación de los peligros y definición de controles para garantizar la inocuidad alimentaria y la seguridad del personal, la definición de procesos de capacitación y la identificación de la legislación a cumplir en materia de seguridad e inocuidad alimentaria, entre otros elementos como indicadores, objetivos y plan de trabajo.

El contexto de la organización es el primer numeral de la norma ISO 9001:2015 en la etapa planear, a continuación, se realiza una propuesta de acciones a implantar para garantizar la inocuidad alimentaria.

Resumen.

-En la etapa planear se define los objetivos del Sistema de gestion de la Calidad y se debe tener en Cuenta dentro de la etapa de plancacion los requisitos a Cumplir en materia de inocuidad alimentaria y la Seguridad del Personal.

- Sistema de gestión Calidad (SGC)

Es el Sistema que ofrece e incluye planear controlar y mejorar aquellos elementos de una organizacion

* Definir las actividades para prevenir Situaciones. que afecten la inocuidad.
* incluir entidades responsables de vigilar y Controlar actividades que afectan la Salud Publica.
* Determinar de los limites del Sistema con base en ubica cion, Procesos, actividades o productos.

- planificación del Sistema de gestion de Calidad nos permite fijar los objetivos, analizar el pasado, lo que ocurre en b actualidad y tratar de optimizar los recursos para Conseguir los resultados deseados.